

KLASA:UP/I-344-08/11-03/08
URBROJ: 376-04/JB2-11-5 (DM)
Zagreb, 28. rujna 2011. godine

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 3. i čl. 22. stavka 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, 90/11 dalje u tekstu: ZEK), u postupku izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu najma korisničke linije od 01. srpnja 2011. godine, Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije sa sjednice održane dana 28. rujna 2011.g., donosi

PRIJEDLOG ODLUKE

- I. Određuju se trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Savska cesta 32, Zagreb (HT), sljedeće izmjene i dopune Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu najma korisničke linije od 01. srpnja 2011. godine:

Ad. 1.1

U članku 1.1. Predmet, opseg i ograničenja Standardne ponude, potrebno je u trećem stavku izmijeniti prvu rečenicu tako da glasi:

„Usluge koje su predmet ove Standardne ponude pružit će se Operatoru korisniku temeljem sklopljenog Okvirnog ugovora o mogućnosti pružanja WLR-a s T-Com-om sukladno uvjetima utvrđenim u ovoj Standardnoj ponudi, a prema tekstu Okvirnog ugovora koji je sastavni dio ove Standardne ponude.“

Ad. 1.2

U članku 1.4.2. Zahtjev za najam korisničke linije, u drugom stavku potrebno je izmijeniti četvrtu crticu tako da ista glasi:

„- izjava krajnjeg korisnika za kojeg se zahtijeva najam korisničke linije, u pisanom obliku, o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Standardne ponude o pružanju usluge pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge iz Dodatka 4. Standardne ponude, supotpisana od strane postojećeg operatora u slučaju iz članka 1.4.2. stavka 11. i 12. Standardne ponude“

Ad. 1.3

U članku 1.4.2. Zahtjev za najam korisničke linije, potrebno je na kraju dodati jedanaesti i dvanaesti stavak koji glase:

„Ukoliko Operator korisnik podnese Zahtjev za najam korisničke linije za postojećeg krajnjeg korisnika za kojeg T-Com već pruža uslugu najma korisničke linije drugom Operatoru korisniku, davatelju usluga, T-Com će omogućiti Operatoru korisniku

zatraženu uslugu pod uvjetom da Operator korisnik od krajnjeg korisnika pribavi i zajedno sa Zahtjevom za najam korisničke linije, dostavi T-Comu Izjavu krajnjeg korisnika, u pisanom obliku, o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Standardne ponude ili HT-om iz Dodatka 4. Standardne ponude. Navedenu potpisanu Izjavu od strane krajnjeg korisnika, Operator korisnik će, prije slanja T-Com-u, dostaviti postojećem Operatoru korisniku. Postojeći Operator korisnik će u roku od 3 radna dana od dana zaprimanja navedene potpisane izjave, provjeriti mogućnost raskida ugovora (npr. nepostojanje ugovorenog obveznog trajanja ugovora) te vratiti Operatoru korisniku supotpisanu izjavu. Ukoliko spomenuta supotpisana izjava nije dostavljena zajedno sa Zahtjevom za najam korisničke linije, takav Zahtjev će biti odbijen. U slučaju realizacije podnesenog zahtjeva, T-Com je dužan obavijestiti postojećeg Operatora korisnika o datumu realizacije predmetnog zahtjeva.

Operator korisnik je upoznat i prihvaća da krajnji korisnik može zatražiti od T-Com-a maloprodajnu uslugu čije pružanje nije moguće istovremeno s WLR-om, u kojem slučaju krajnji korisnik podnosi zahtjev za pružanje maloprodajne usluge (čije pružanje nije moguće istovremeno s WLR-om) izravno T-Comu-u. T-Com je obavezan pribaviti i dostaviti Operatoru korisniku Izjavu krajnjeg korisnika, u pisanom obliku, o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Standardne ponude ili HT-om iz Dodatka 4. Standardne ponude. Postojeći Operator korisnik će u roku od 3 radna dana od dana zaprimanja navedene potpisane izjave, provjeriti mogućnost raskida ugovora (npr. nepostojanje ugovorenog obveznog trajanja ugovora) te vratiti T-Com-u supotpisanu izjavu. U slučaju realizacije podnesenog zahtjeva, T-Com je dužan obavijestiti postojećeg Operatora korisnika o datumu realizacije predmetnog zahtjeva.“

Ad. 1.4

U članku 1.4.4. Odbijanje Zahtjeva za najam korisničke linije, potrebno je dopuniti sam naslov tako da isti glasi: „1.4.4. Odgoda i odbijanje Zahtjeva za najam korisničke linije“.

Ad. 1.5

U članku 1.4.4. Odgoda i odbijanje Zahtjeva za najam korisničke linije, potrebno je u prvom stavku dopuniti drugu crticu tako da glasi:

„- Operator korisnik nije za krajnjeg korisnika ugovorio/podnio zahtjev za profil „svi pozivi“ kako je navedeno u članku 2.1. ove Standardne ponude;“

Ad. 1.6

U članku 1.4.4. Odgoda i odbijanje Zahtjeva za najam korisničke linije, potrebno je u prvom stavku brisati sedmu crticu koja glasi: „ – u trenutku primitka Zahtjeva za najam korisničke linije na pojedinoj korisničkoj liniji postoje neispunjene ugovorne obveze krajnjeg korisnika prema T-Comu“.

Ad. 1.7

U članku 1.4.4. Odgoda i odbijanje Zahtjeva za najam korisničke linije, potrebno je u prvom stavku brisati devetu crticu koja glasi: „- krajnji korisnik T-Coma za kojega je podnesen Zahtjev za najam korisničke linije ima sa T-Comom ugovoreno obvezno trajanje ugovora za uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge.“.

Ad. 1.8

U članku 1.4.4. Odgoda i odbijanje Zahtjeva za najam korisničke linije, potrebno je dodati drugi i treći stavak koji glase:

„U slučaju kada krajnji korisnik za kojega je podnesen Zahtjev za najam korisničke linije ima sa T-Com-om ili drugim operatorom ugovoreno obvezno trajanje ugovora za uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge, operator s kojim krajnji korisnik ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora za uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge mora bez odlaganja dati krajnjem korisniku pisanu informaciju o iznosu dugovanja u slučaju prijevremenog raskida ugovora, kao i mogućnost podmirivanja ugovorne obveze u najkraćem mogućem roku, a najkasnije sa sljedećim računom. U navedenom slučaju T-Com može odgoditi prihvaćanje zahtjeva za najam korisničke linije sukladno članku 1.4.4. stavku 2., pri čemu rok odgode ne smije biti dulji od 10 radnih dana.

U slučaju odgode iz prethodnog stavka, T Com će o razlozima odgode i datumu nakon kojeg će biti moguće provesti zahtjev za najam korisničke linije detaljno obavijestiti pisanim putem Operatora korisnika u rok od najviše tri radna dana od podnošenja prvobitnog zahtjeva;“

Ad. 1.9

U članku 2.1. Opis usluge najma korisničke linije, potrebno je dopuniti šesti stavak tako da isti glasi:

„Korištenje novih dodatnih usluga povezanih s uslugom pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge, kao i isključenje onih dodatnih usluga koje su aktivne, Operator korisnik može zahtijevati istovremeno s podnošenjem Zahtjeva za najam korisničke linije ili naknadno, nakon početka korištenja WLR-a na pojedinoj korisničkoj liniji. HT je obvezan aktivirati korisnicima dodatne usluge i promjene na zahtjev korisnika u rokovima koje primjenjuje za svoje vlastite korisnike.“

Ad. 1.10

U članku 2.2. Ograničenja, potrebno je dopuniti jedanaesti stavak rečenicom koja glasi:

„Tehnički razvoj, rekonfiguracija ili nadogradnja elektroničke komunikacijske mreže T-Com-a, neće imati za posljedicu degradaciju usluge.“

Ad. 1.11

U članku 4. Obračun, naplata i instrumenti osiguranja plaćanja, potrebno je u drugom stavku riječ „prije“ zamijeniti s riječju: „nakon“.

Ad. 1.12

U članku 4.1. Obračun i plaćanja, potrebno je iz točke f) brisati riječi: „i/ili obustaviti prihvaćanje zahtjeva Operatora korisnika za novim uslugama iz Standardne ponude“.

Ad. 1.13

U članku 4.2. Instrumenti osiguranja plaćanja, potrebno je prvi stavak izmijeniti tako da glasi:

„Istovremeno ili nakon sklapanja Okvirnog ugovora o mogućnosti pružanja WLR-a, a najkasnije uz podnošenje prvog Zahtjeva za najam korisničke linije, Operator korisnik je dužan T_Com-u predati jedan od sljedećih instrumenata osiguranja plaćanja prema vlastitom izboru:

- depozit na „escrow“ račun pri uglednoj bankarskoj ili financijskoj instituciji u Republici Hrvatskoj;*
- određeni iznos plaćen T-Com-u unaprijed;*
- bankarsku garanciju pri uglednoj bankarskoj instituciji u Republici Hrvatskoj, s minimalnim rokom od godine dana, s klauzulom „na prvi poziv“ i „bez prigovora“;*
- javnobilježnički ovjerene bjanko zadužnice.“*

Ad. 1.14

U članku 4.2. Instrumenti osiguranja plaćanja, potrebno je drugi stavak izmijeniti tako da glasi:

„Inicijalni iznos depozita na „escrow“ računu, unaprijed plaćeni iznos odnosno iznos bankarske garancije i iznos bjanko zadužnice utvrdit će se prema procijenjenom prosječnom iznosu računa zaračunatih (planiranih) za usluge T-Com-a iz ove Standardne ponude u razdoblju od 3 mjeseca. Iznos depozita, unaprijed plaćeni iznos, iznos bankarske garancije ili iznos bjanko zadužnice može se revidirati svakih 6 mjeseci na temelju stvarnog iznosa naplaćenog za usluge T-Com-a koje su predmet ove Standardne ponude.“

Ad. 1.15

U članku 4.2. Instrumenti osiguranja plaćanja, potrebno je peti stavak izmijeniti tako da glasi:

„U slučaju aktivacije bilo kojeg od instrumenata osiguranja plaćanja, T-Com će naplatiti sva svoja potraživanja navedena u članku 4.1.f.“

Ad. 1.16

U članku 4.4. Prekid pružanja WLR-a, potrebno je u šestom stavku dopuniti drugu crticu tako da glasi:

„- T-Com je prihvatio Zahtjev za najam korisničke linije podnesen od strane drugog Operatora korisnika uz Izjavu krajnjeg korisnika za kojeg se zahtjeva najam korisničke linije o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom ili HT-om iz Dodatka 4. Standardne ponude, supotpisanu od strane postojećeg operatora korisnika.“

Ad. 1.17

U članku 4.4. Prekid pružanja WLR-a, potrebno je u šestom stavku dopuniti treću crticu tako da glasi:

„- T-Com je prihvatio Zahtjev za aktivaciju neke druge veleprodajne usluge T-Com-a čije pružanje nije moguće istovremeno s pružanjem WLR-a (npr. usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji). U slučaju da je zahtjev podnesen od strane drugog Operatora korisnika uvjet za prihvrat tog zahtjeva od strane T-Com-a je dostavljena Izjava krajnjeg korisnika za kojeg se zahtjeva najam korisničke linije o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom ili HT-om iz Dodatka 4. Standardne ponude, supotpisanu od strane postojećeg operatora korisnika

Ad. 1.18

U članku 4.4. Prekid pružanja WLR-a, potrebno je u šestom stavku dopuniti četvrtu crticu tako da glasi:

„- T-Com je zaprimio zahtjev krajnjeg korisnika za pružanjem maloprodajne usluge za aktivaciju neke druge veleprodajne usluge T-Com-a čije pružanje nije moguće istovremeno s WLR-om (npr. zahtjev za uslugu maloprodajnog pristupa javnoj komunikacijskoj mreži u svrhu javno dostupne telefonske usluge i javno dostupnu telefonsku uslugu) uz Izjavu krajnjeg korisnika za kojeg se zahtjeva najam korisničke linije, u pisanom obliku, o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom ili HT-om iz Dodatka 4. Standardne ponude, supotpisanu od strane postojećeg operatora korisnik.“

Ad. 1.19

U članku 6.2. Interakcija s drugim uslugama, potrebno je brisati treći i četvrti stavak.

Ad. 1.20

U članku 6.3. Odnos s krajnjim korisnicima, potrebno je u drugom stavku na kraju druge rečenice brisati riječi: „te o uslugama koje T-Com i dalje nastavlja pružati istim korisnicima (npr. širokopojasni pristup Internetu)“.

Ad. 1.21

U Dodatku 3. Cjenik WLR-a, u tablici „Promjene na zahtjev privatnih POTS korisnika“ potrebno je brisati stavku pod rednim brojem 6 (str. 34) „Naknada za prijenos pretplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu pretplatnika (prijenos pretplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu između članova uže obitelji je besplatan) za privatne pretplatnike“ i stavku pod rednim brojem 9 (str. 34) „Naknada za promjenu osobnih podataka pretplatnika (Titula, adresa, prezime ili ime nakon udaje i tome slično) za privatne pretplatnike“.

Ad. 1.22

U Dodatku 3. Cjenik WLR-a, u tablici „Promjene na zahtjev pretplatnika za sve privatne ISDN korisnike“ potrebno je brisati stavku pod rednim brojem 7 (str.37.) „Naknada za prijenos pretplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu pretplatnika (prijenos pretplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu između članova uže obitelji je besplatan) za privatne pretplatnike“ i stavku pod rednim brojem 9 (str. 37.) „Naknada za promjenu osobnih podataka pretplatnika (Titula, adresa, prezime ili ime nakon udaje i tome slično) za privatne pretplatnike“.

Ad. 1.23

U Dodatku 4. Zahtjev za najam korisničke linije potrebno je predvidjeti polje u kojem je moguće naznačiti je li uz Zahtjev za najam korisničke linije istovremeno podnesen i zahtjev za uslugu predodabira operatora.

Ad. 1.24

U Dodatku 4. Zahtjev za najam korisničke linije u dijelu „Podaci o krajnjem korisniku“ potrebno je u prvoj crtici dopuniti drugu rečenicu tako da glasi:

„Uz izjavu se dostavlja i preslika osobne iskaznice krajnjeg korisnika (ukoliko ista nije dostavljena uz istovremeni zahtjev za uslugu predodabira operatora).“

Ad. 1.25

U Dodatku 4. Zahtjev za najam korisničke linije iz dijela „Podaci o podnositelju zahtjeva“ potrebno je brisati sljedeći tekst: „Podnositelj zahtjeva“, „Ime i prezime“ i „Potpis“.

Ad. 1.26

U Dodatku 4. Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Standardne ponude potrebno je u samom nazivu obrasca na kraj dodati riječi: „ili HT-om“ te je sam tekst izjave potrebno prilagoditi situaciji u kojoj krajnji korisnik zahtjeva raskid ugovora za uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži

na fiksnoj lokaciji s Operatorom korisnikom, odnosno izražava namjeru sklapanja ugovora za uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji s HT-om. Isto tako, potrebno je dodati mogućnost potpisa od strane postojećeg operatora (davatelja usluge) krajnjeg korisnika.

Ad. 1.27

U Dodatku 4. Izjava krajnjeg korisnika kojom se daje suglasnost na zadržavanje broja postaje sastavni dio obrasca „Izjava krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Standardne ponude ili HT-om“.

Ad. 1.28

U Dodatku 4. Zahtjev za dodatnim uslugama, potrebno je nadopuniti na način da se podnositelju zahtjeva omogući istovremena aktivacija i deaktivacija više dodatnih usluga.

Ad. 1.29

U Dodatku 4. Zahtjev za deaktivacijom WLR-a, potrebno je u dijelu „Podaci o krajnjem korisniku“ brisati fusnotu koja glasi: „*Ovime izražavam namjeru sklapanja pisanog ugovora s T-Com-om o pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga te ovlašćujem Operatora korisnika da zahtjev uputi T-Com-u.“

Ad. 1.30

U Dodatku 4. Zahtjev za deaktivacijom WLR-a, potrebno je u dijelu „Podaci o podnositelju zahtjeva“ brisati sljedeći tekst: „Podnositelj zahtjeva“, „Ime i prezime“, „Potpis**“ kao i fusnotu: „**u slučaju povratka u T-Com“.

Ad. 1.31

U Dodatku 4. Zahtjev za deaktivacijom WLR-a, potrebno je predvidjeti polje u kojem je moguće naznačiti je li uz Zahtjev za deaktivacijom WLR-a istovremeno podnesen i zahtjev za deaktivacijom usluge predodabira operatora.

Ad. 1.32

U Dodatku 4. Zahtjev za preseljenje korisničke linije u dijelu „Podaci o krajnjem korisniku“ potrebno je brisati tekst „(Potpisom ovog zahtjeva korisnik izjavljuje da je suglasan da se zahtjev za preseljenje korisničke linije odnosi i na preseljenje svih drugih usluga realiziranih po istoj korisničkoj liniji.)“

Ad. 1.33

U Dodatku 4. Zahtjev za preseljenje korisničke linije, u dijelu: „Podaci o podnositelju zahtjeva“ potrebno je brisati sljedeće: „Podnositelj zahtjeva“, „Ime i prezime“ i „Potpis“.

Ad. 1.34

Potrebno je dodati poglavlje „**Uvjeti pružanja usluge najma korisničke linije**“ u kojem je potrebno definirati naknade za zakašnjenje u realizaciji usluge najma korisničke linije i Dodatnih usluga tako da naknada za svaki dan zakašnjenja unutar prvih 10 dana zakašnjenja iznosi 50% mjesečne naknade za najam korisničke linije ili mjesečne naknade za dodatne usluge dok naknada za svaki dan zakašnjenja za slučaj kašnjenja od 11 ili više dana iznosi 150% mjesečne naknade za najam korisničke linije ili mjesečne naknade za dodatne usluge.

- II. Obvezuje se HT u roku 8 dana od primitka odluke, javno objaviti Standardnu ponudu s ugrađenim izmjenama iz točke 1. ove odluke.
- III. Ovaj prijedlog odluke objavit će se na internetskim stranicama Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije.

Obrazloženje

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM) je na temelju zahtjeva trgovačkog društva Metronet telekomunikacije d.d., Zagreb, Ulica grada Vukovara 269/d, u skladu s člankom 58. stavkom 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, dalje u tekstu: ZEK) 18. srpnja 2011. godine pokrenula postupak izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu najma korisničke linije od 1. srpnja 2011. godine (dalje u tekstu: Standardna ponuda).

Naime, HAKOM je u skladu s člankom 52. ZEK-a proveo po službenoj dužnosti postupak analize tržišta pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike. Dana 6. travnja 2011. godine Vijeće HAKOM-a donijelo je odluku klase: UP/I-344-01/10-01/456, ur. broja: 376-11-11-25 kojom je Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Savska cesta 32 (dalje u tekstu: HT) određen operatorom sa značajnom tržišnom snagom na tržištu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike te su mu određene sljedeće regulatorne obveze: obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže, obveza transparentnosti, obveza nediskriminacije, obveza nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva, obveza računovodstvenog razdvajanja te obveza nadzora maloprodajnih cijena usluga. Način, uvjeti i rokovi provođenja navedenih regulatornih obveza propisani su dokumentom „Analiza tržišta pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike“ (dalje u tekstu: Analiza).

Standardna ponuda koja je predmet ovog postupka, izrađena je i objavljena u skladu s odlukom HAKOM-a klase: UP/I-344-01/10-01/456, ur. broja: 376-11-11-25 od 6. travnja 2011. godine koja je donesena u postupku analize tržišta pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike, u kojem je HT određen operatorom sa značajnom tržišnom snagom te mu je, između ostalog, određena regulatorna obveza transparentnosti u sklopu koje je i obveza objave Standardne ponude.

HT je, sukladno navedenoj odluci, 1. srpnja 2011. godine objavio Standardnu ponudu. Standardna ponuda potom je izmijenjena: (i) djelomičnim rješenjem nadzornika elektroničkih komunikacija (klasa: UP/I-344-07/11-01/31, ur.broj: 376-09/ŽK-11-1) od 6. srpnja 2011. godine te (ii) rješenjem

nadzornika elektroničkih komunikacija (klasa: UP/I-344-07/11-01/31, ur.broj: 376-09/ŽK-11-7 (IM)) od 21. srpnja 2011. godine, donesenim u postupku stručnog nadzora zbog nepostupanja po regulatornim obvezama određenima odlukom HAKOM-a klase: UP/I-344-01/10-01/456, ur. broja: 376-11-11-25 od 6. travnja 2011. godine.

Pravna osnova za pokretanje ovog postupka izmjene Standardne ponude, koji je na zahtjev Metroneta započet 18. srpnja 2011. godine, proizlazi iz odredaba članka XY ZEK-a prema kojima je operator sa značajnom tržišnom snagom ili neki drugi operator, u slučaju da želi pokrenuti postupak izmjene Standardne ponude, o istome obavezan obavijestiti HAKOM koji će, u slučaju da zahtjev operator smatra opravdanim, sukladno članku 58. stavku 3. ZEK-a pokrenuti postupak izmjene Standardne ponude. Također, HAKOM jedanput godišnje provodi postupak izmjene standardnih ponuda u svrhu provedbe regulatornih obveza koje su određene pripadajućom analizom tržišta. U svrhu ostvarivanja regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ZEK-a, postupak izmjene standardnih ponuda iznimno se može provesti i više puta tijekom godine. Nadalje, sukladno odredbama Analize u slučaju izmjene Standardne ponude temeljene na gore navedenim odredbama ZEK-a, Vijeće HAKOM-a određuje da je HT obavezan objaviti novi tekst Standardne ponude usklađen s naloženim izmjenama u roku određenom odlukom kojom je završio proces započet sukladno članku 58. stavku 3. ZEK-a.

HAKOM je 18. srpnja 2011. godine zaprimio zahtjev Metroneta za izmjenom Standardne ponude s pripadajućim izmjenama te je navedeno 04. kolovoza 2011. godine uputio HT-u na očitovanje. HT je 5. rujna 2011. godine dostavio traženo očitovanje u kojem je zahtjeve Metroneta ocijenio nepotrebnim.

HAKOM je 13. rujna 2011. godine zaprimio od Metroneta dopunu zahtjeva za izmjenom Standardne ponude.

Nakon detaljne analize pristiglih prijedloga operatora, HAKOM je odredio izmjene i dopune Standardne ponude sukladno točki I. izreke ove odluke, a iz razloga koji su pobliže navedeni dalje u tekstu:

Ad 1.1

Vijeće HAKOM-a je odlučilo da je navedena izmjena potrebna jer je na str. 63. Analize propisano: „Standardna ponuda mora biti podrobno raščlanjena u skladu s potrebama tržišta, te mora sadržavati pripadajuće rokove, uvjete i cijene usluga“. Slijedom navedenog, potrebno je da svi uvjeti pružanja usluge najma korisničke linije budu definirani u samoj Standardnoj ponudi, dok je tekst Okvirnog ugovora potrebno uskladiti s uvjetima iz Standardne ponude.

Ad 1.2, Ad.1.3, Ad 1.16, Ad 1.17, Ad 1.18 i Ad 1.26

Vijeće HAKOM-a smatralo je potrebnim nadopuniti postojeće stavke kako bi se osiguralo da se ugovor o najmu korisničke linije za korisnike koji imaju ugovoreno obvezno trajanje ugovora s postojećim Operatorom korisnikom, ne raskida bez prethodne obavijesti navedenog postojećeg Operatora korisnika. Isto je nužno kako bi se olakšala regulacija pretplatničkih ugovora između krajnjih korisnika i postojećeg Operatora korisnika.

Ad 1.4

Izmjena predmetne odredbe je nužna zbog nadopune postojećeg članka 1.4. propisivanjem mogućnosti kašnjenja u prihvaćanju Zahtjeva za najam korisničke linije na način kako je to navedeno u točki I. Ad 1.8.

Ad 1.5

Definiranom se izmjenom usklađuje tekst predmetne odredbe s postojećom odredbom članka 1.4.2. „Zahtjev za najam korisničke linije“, kojom je definirano da će se u slučaju istovremenog podnošenja zahtjeva za najam korisničke linije i zahtjeva za uslugu predodabira operatora, obje usluge aktivirati istovremeno.

Ad 1.6

Vijeće HAKOM-a ocijenilo je postojanje neispunjenih ugovornih obveza krajnjeg korisnika prema T-Com-u neosnovanim razlogom za odbijanje zahtjeva za najam korisničke linije budući da u navedenoj situaciji HT ima mogućnost naplatiti svoja potraživanja kroz redovne sudske i druge postupke (npr. postupak ovrhe).

Ad 1.7

Izmjena navedene odredbe potrebna je zbog usklađivanja s izmjenom iz točke I. Ad 1.8.

Ad 1.8

Izmjena je nužna u svrhu zaštite interesa krajnjih korisnika, odnosno kako bi se ispoštovala volja krajnjeg korisnika za promjenom operatora s kojim ima ugovorenu uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji. Navedena izmjena osigurava krajnjem korisniku sve informacije potrebne za donošenje odluke o raskidu postojećeg ugovora i odabiru novog operatora.

Ad 1.9

Analizom je propisano: „HT je obavezan prilikom odgovaranja na zahtjev operatora korisnika za ugovaranje usluge najma korisničke linije za pojedinog korisnika, operatoru korisniku dostaviti i popis dodatnih usluga koje navedeni krajnji korisnik koristi kako bi mu operator korisnik mogao nastaviti pružati navedene usluge bez prekida (ukoliko su iste kompatibilne s uslugom predodabira operatora i najma korisničke linije) te kako bi se osiguralo da korisnik ne mora ponovo ugovarati usluge koje već koristi.“ (str. 97). Zbog prethodno navedenog, Vijeće HAKOM-a smatralo je potrebnom predložiti navedenu izmjenу.

Ad 1.10

Predmetna izmjena je nužna kako bi se Operatorima korisnicima osiguralo pružanje usluge pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji krajnjim korisnicima barem jednake kakvoće kao u trenutku sklapanja ugovora o najmu korisničke linije.

Ad 1.11 i Ad 1.13

Vijeće HAKOM-a odlučilo je da su predmetne izmjene nužne iz razloga što se instrumenti osiguranja plaćanja dostavljaju za slučaj da ugovorna strana ne izvrši obveze po sklopljenom ugovoru, a zbog čega je iste potrebno dostaviti nakon sklapanja okvirnog ugovora. Prethodno navedeno neophodno je i radi usklađivanja s odredbom 1.4.1. Standardne ponude, sukladno kojoj okvirni ugovor proizvodi pravne učinke u pogledu najma korisničke linije tek nakon realizacije Zahtjeva za najam korisničke linije.

Ad 1.12

Vijeće HAKOM-a smatra navedenu izmjenу nužnom zbog usklađivanja Standardne ponude s Analizom. Analizom je propisano da je HT ovlašten pokrenuti postupak naplate potraživanja iz dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja, ako Operator korisnik ne podmiri bilo koje dospjelo i

nesporno dugovanje prema HT-u u roku od 60 dana od zaprimanja pisane opomene, no ne i obustaviti prihvaćanje zahtjeva Operatora korisnika za novim uslugama. Slijedom navedenog, postojeća odredba predstavljala bi nerazuman zahtjev koji je zabranjen Analizom (str 61.) (cit:“ HAKOM želi spriječiti primjenu taktika odgađanja pri ugovaranju usluge kao i postavljanje nerazumnih zahtjeva/uvjeta s namjerom onemogućavanja ulaska na tržište novim operatorima ili izbacivanja postojećih konkurenata s tržišta pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike“).

Ad 1.14

Iznos koji se osigurava instrumentom osiguranja ne smije biti veći od procijenjenog prosječnog iznosa računa planiranih za usluge iz ove Standardne ponude za razdoblje od tri mjeseca budući da ovaj rok odgovara tromjesečnom roku nakon kojeg HT ima pravo raskinuti ugovor.

Ad 1.15

Vijeće HAKOM-a smatra navedenu izmjenu nužnom zbog usklađivanja Standardne ponude s Analizom. Analizom je propisano da je HT ovlašten pokrenuti postupak naplate potraživanja iz dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja, ako Operator korisnik ne podmiri bilo koje dospjelo i nesporno dugovanje prema HT-u u roku od 60 dana od zaprimanja pisane opomene, no ne i obustaviti prihvaćanje zahtjeva Operatora korisnika za novim uslugama.

Ad 1.19

Izmjena navedene odredbe potrebna je iz razloga što ne postoji pretplatnički odnos između krajnjeg korisnika i HT-a pa Operator korisnik nema ovlasti dostavljati HT-u podatke o vlastitim pretplatnicima. Zadržavanje postojeće odredbe dovelo bi do kršenja općih uvjeta poslovanja i propisa o zaštiti osobnih podataka te poslovne tajne operatora korisnika.

Ad 1.20

Izmjena je neophodna budući da propisana odredba nije definirana Analizom, odnosno Analizom je propisano da će Operator korisnik obavijestiti krajnje korisnike o dodatnim uslugama koje će mu biti dostupne nakon aktivacije usluge najma korisničke linije. Dakle, Operator korisnik nije obavezan obavijestiti korisnike o uslugama koje mu HT nastavlja pružati.

Ad 1.21 i Ad 1.22

Vijeće HAKOM-a smatra navedenu izmjenu nužnom iz razloga što je pretplatnički odnos uspostavljen između Operatora korisnika i Krajnjeg korisnika pa stoga prijenos pretplatničkog odnosa i promjenu osobnih podataka izvršava Operator korisnik, koji u skladu s navedenim naplaćuje i definirane naknade.

Ad 1.23 i Ad 1.31

Definiranom se izmjenom dodatno osigurava istovremena aktivacija usluge najma korisničke linije i usluge predodabira operatora, u slučaju kada su te dvije usluge zatražene istovremeno.

Ad 1.24 i Ad 1.27

Vijeće HAKOM-a smatralo je navedenu izmjenu potrebnom kako bi se osigurala ekonomičnost postupka, odnosno u svrhu izbjegavanja generiranja nepotrebnih troškova operatorima.

Ad 1.25, Ad 1.30, i Ad 1.33

Vijeće HAKOM-a smatralo je navedenu izmjenu potrebnom kako bi se jasno naznačilo da je podnositelj, a ne supotpisnik predmetnih obrazaca Operator korisnik. Operator korisnik podnosi predmetne zahtjeve HT-u na temelju potpisane Izjave krajnjeg korisnika o namjeri sklapanja pisanog ugovora s Operatorom korisnikom Standardne ponude ili HT-om iz Dodatka 4. Standardne ponude. Stoga Vijeće HAKOM-a smatra kako nema potrebe za dodatnim unošenjem traženih podataka na način na koji je to definirano postojećim predmetnim obrascima.

Ad 1.28

Izmjena navedene odredbe potrebna je iz razloga što ista na jednostavan način omogućava krajnjem korisniku zadržavanje ili ugovaranje više Dodatnih usluga istovremeno umjesto podnošenja pojedinačnih zahtjeva za svaku pojedinu Dodatnu uslugu. U svrhu jednostavnije aktivacije/deaktivacije dodatnih usluga, potrebno je omogućiti da se na jednom zahtjevu za dodatnim uslugama određene usluge mogu aktivirati uz istovremenu deaktivaciju drugih ukoliko je isto zatraženo od strane krajnjeg korisnika.

Ad 1.29 i Ad 1.32

Vijeće HAKOM-a smatra navedenu izmjenu potrebnom radi usklađivanja s izmjenama određenim pod točkom I. Ad 1.30 i Ad 1.33.

Ad 1.34

Navedenom dopunom usklađuju su kazne za slučaj kašnjenja u realizaciji usluge sa drugim standardnim ponudama HT-a, a time se također utječe i na sprječavanje operatora da svojim postupcima otežava realizaciju usluge najma korisničke linije i dodatnih usluga u odnosu na rokove propisane Analizom.

Temeljem članka 22. ZEK-a, a kako se u konkretnom slučaju radi o odluci koja je od znatnijeg utjecaja na mjerodavno tržište, HAKOM na svojoj internetskoj stranici objavljuje prijedlog odluke, kako bi svim zainteresiranim stranama omogućio u roku od 20 dana davanje mišljenja, primjedaba i prijedloga u vezi s predloženim.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Miljenko Krvišek, dipl. ing. el.